



## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ**

### **Муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа «Дельфин» (ДЮСШ «Дельфин»)**

Перед оплатой услуг посетители обязаны ознакомиться с данными правилами.

**Приобретение абонемента и оплата услуги являются подтверждением того, что посетитель ознакомлен с настоящими правилами, полностью с ними согласен и обязуется соблюдать.**

Незнание правил не освобождает от ответственности за их нарушение. Посещение бассейна является для посетителей добровольным волеизъявлением, поэтому все риски, связанные с его использованием, в случае несоблюдения им правил, посетитель берет на себя.

1.1. Настоящие правила посещения ДЮСШ «Дельфин» определяют взаимоотношения посетителей бассейна с администрацией ДЮСШ «Дельфин», предоставляющей спортивно-оздоровительные услуги, общий порядок организации обслуживания, права и обязанности посетителей.

1.2. Посетителям бассейна предоставляются следующие услуги:

- обучение плаванию (группы оздоровительной направленности и обучение плаванию по индивидуальной программе);
- семейное плавание - разовые посещения свободного плавания детей с родителями;
- разовые посещения свободного плавания бассейна для детей и взрослых.

1.3. В группу оздоровительной направленности в малый бассейн принимаются дети с 4 лет, для индивидуальных занятий либо групповых в сопровождении взрослых по программе «Мама и малыш» - с рождения.

1.4. В плавательный бассейн для самостоятельного плавания без сопровождения взрослых допускаются лица, достигшие возраста 14 лет и умеющие плавать (т.е. уметь проплыть 25 метров любым способом без дополнительных приспособлений). Дети, не достигшие четырнадцатилетнего возраста и не посещающие группу по обучению плаванию, могут посещать бассейн только в сопровождении взрослого. Посетителям старше **70 лет** и всем лицам, имеющим инвалидность, требуется специальное направление от врача о состоянии здоровья и возможном посещении бассейна.

1.5. Для посещения бассейна необходимо заранее оплатить занятия (посещение) и предоставить медицинские справки установленного образца:

Для посещения большого бассейна:

- детям до 12 лет необходимо предоставить анализ кала на яйца глист, соскоб на энтеробиоз и заключение педиатра;
- детям от 12 до 14 лет необходимо предоставить заключение педиатра;
- с 14 лет медицинских документов не требуется.

Для посещения малого бассейна:

- детям до 12 лет необходимо предоставить анализ кала на яйца глист, соскоб на энтеробиоз и заключение педиатра;

- взрослым, сопровождающим ребенка - справку от дерматовенеролога.

1.6. Оплата за посещение бассейна осуществляется через кассу ДЮСШ «Дельфин».

1.7. Оплата за посещение свободного плавания бассейна производится заблаговременно, но не позднее чем за 15 минут до начала заплыва.

1.8. Льготный абонемент на посещение свободного плавания в большом бассейне могут приобрести пенсионеры (при наличии пенсионного удостоверения), инвалиды I, II и III группы, дети из многодетных семей, ветераны Внутренних дел и другие льготные слои населения, согласно расписанию сеансов.

1.9. Оплата за посещение групп оздоровительной направленности производится в соответствии с пунктом 4.1. договора на оказание услуги оздоровительной направленности по содействию в развитии навыков плавания.

1.10. Время нахождения посетителей на территории санитарно-гигиенических зон ДЮСШ «Дельфин» - **75 минут** (душевых, раздевальных комнатах, туалетах) **СТРОГО** в соответствии с расписанием. Вход производится за 15 минут до начала сеанса, **время сеанса 45 минут** и 15 минут отводится после окончания сеанса на прием душа, одевание, сушку волос. В случае нахождения посетителя в специализированных зонах для тренировок и в санитарно-гигиенических зонах свыше 15 минут после окончания занятий посетителям, имеющим абонемент, отмечается еще одно занятие как использованное, а посетителям, воспользовавшимся разовой услугой, необходимо оплатить разовое посещение.

1.11. В случае действия карантинных мероприятий перед входом в помещение ДЮСШ «Дельфин» нужно обязательно надеть защитную маску, обработать руки антисептиком. Передвигаться по холлу и коридорам бассейна можно только в защитной маске. Маску можно снять в раздевалке, перед посещением душевой и выходом на чашу бассейна. После посещения бассейна, перед выходом в коридор, посетитель обязан надеть маску и проследовать в гардероб.

Руководство учреждения имеет право изменять данный пункт в зависимости от требований Роспотребнадзора.

1.12. Посетители бассейна должны соблюдать социальную дистанцию не менее 1,5 м., на 1 дорожке в большой чаше бассейна должно находиться не более 8 человек на групповых занятиях, в малой чаше бассейна не более 20 человек.

1.13. Перед посещением бассейна верхнюю одежду и обувь в пакете следует сдать в гардероб. За забытые, утерянные или оставленные без присмотра вещи администрация ответственности не несет.

1.14. Администрация бассейна несет ответственность за сохранность вещей, находящихся в камерах хранения, которые расположены в холле учреждения.

1.15. Для посещения бассейна требуются купальник/плавки, шапочка для плавания, сланцы, мыло/гель для душа, полотенце. Посетители, чьи купальные костюмы не соответствуют требованиям (шорты с карманами, «бермуды», футболки, шапочки для душа и т.п.), к плаванию в бассейне не допускаются.

1.16. Запрещается в женской раздевалке переодевать мальчиков старше 4 лет, в мужской раздевалке девочек аналогичного возраста.

1.17. Часть дорожек бассейна может быть занята учебно-тренировочными занятиями, соревнованиями или арендаторами, на которые нельзя заплывать во время купания. Об этом предупреждает персонал бассейна.

1.18. Срок действия подарочного сертификата 1 год со дня покупки.

1.19. Правила пользования абонементом:

Срок действия абонемента – один месяц со дня покупки.

Количество посещений по абонементу – минимальное четыре в месяц. Абонемент является пропуском в здание бассейна (если абонемента нет в наличии – оплачивается разовое посещение). Срок действия абонемента может быть продлен в случае, если

посещение бассейна пропущено по уважительным причинам, что подтверждается документами. Абонемент является именным и не может быть передан кому-либо для использования.

1.20. Правила пользования карточкой учета посещений групп оздоровительной направленности:

Срок действия карточки учета посещений групп оздоровительной направленности – один месяц со дня оплаты.

Порядок расчета стоимости, права и обязанности сторон при оказании услуги оздоровительной направленности по содействию в развитии навыков плавания, осуществляется на основании договора об оказании услуг, заключаемый с родителями законными представителями получателя услуг – ребенка.

1.21. Запрещается посещать бассейн при наличии кровотечений, герпеса, кожных заболеваний, плохом самочувствии, температуре.

1.22. В целях обеспечения безопасности оказания услуг другим посетителям бассейна, администрация вправе отказать в оказании услуг клиентам, имеющим ярко выраженные признаки инфекционных, кожных, грибковых и иных заболеваний и оставляет за собой право потребовать справку от врача-специалиста.

1.23. Если у посетителя или его ребенка, имеется какое-либо хроническое заболевание, запрещающее плавать или необходима особая осторожность в бассейне, следует обязательно об этом сообщить медицинскому работнику, тренеру-преподавателю, либо инструктору по спорту. Ответственность за утаивание этой информации и возможные последствия данного факта, возлагаются в полном объеме на посетителя.

1.24. В целях обеспечения безопасности посетителей, и сохранности имущества в общественных зонах ведется видеонаблюдение.

1.25. До входа в помещение чаш бассейна, посетитель обязан тщательно помыть все тело под душем с мылом (без купального костюма), смыть крем и косметику. Надеть плавательный костюм разрешается только перед выходом из душа.

1.26. Во избежание порезов не допускается использовать в душевых стеклянную тару. Не разрешается пользоваться парфюмерией с сильными ароматами.

1.27. Запрещается использовать помещения душевой и раздевалки в целях личной гигиены (бриться, стричь волосы и ногти, скоблить пятки, стирать купальные принадлежности, выжимать мокрые вещи в раздевальном помещении).

1.28. Администрация бассейна оставляет за собой право проверки качества помывки посетителя своим медицинским персоналом. Медработник имеет право отказать в услуге клиенту в случае некачественной помывки, или при наличии ярко выраженных признаков заболевания, а также в состоянии алкогольного, посталкогольного, наркотического и иного опьянения.

1.29. Плавать в бассейне разрешается только в купальных костюмах и шапочках.

**1.30. В ЦЕЛЯХ БЕЗОПАСНОСТИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

– толкаться, бегать по обходным дорожкам и лестницам (можно поскользнуться и упасть), организовывать какие-либо игры, борьбу, загрязнять воду и окружающие помещения, сплевывать, нецензурно выражаться;

– прыгать с бортиков в воду;

– крутить сальто, прыгая с тумбочки (глубина бассейна не более 1,8 м);

– вставать, сидеть, висеть на разделительных дорожках;

– при плавании нескольких человек на дорожке, посетители должны держаться правой стороны, т.е. плавание в бассейне осуществляется всегда против часовой стрелки;

– посетители могут отдыхать только в углах дорожки, не мешая совершать поворот плывущим. При плавании в бассейне запрещено создавать препятствия другим посетителям;

– не рекомендуется принимать пищу за 1,5-2 часа до начала занятий;

– курить, распивать спиртные напитки, жевать жевательную резинку, а также находиться в помещении бассейна под воздействием алкогольного или наркотического опьянения;

– вход учащихся в чашу бассейна в случае отсутствия тренера-преподавателя, инструктора по спорту. Выходить из чаши бассейна разрешается только по лестницам!

1.31. Выполнение установленных правил поведения на воде контролирует дежурный по спортивному залу, в случае его отсутствия - инструктор по спорту. Его требования обязательны для исполнения всеми посетителями без исключения.

1.32. В случае если посетитель не умеет плавать, следует сообщить об этом дежурному (инструктору).

1.33. Ответственность за проведение групповых занятий несет тренер-преподаватель, инструктор по спорту. Вход и выход групп из чаши бассейна осуществляется строго с тренером-преподавателем или инструктором по спорту. Занятие проводится на определенной расписанием дорожке и в установленное время.

1.34. Портить спортивный инвентарь, оборудование и имущество бассейна (сантехнику, двери, стены, мебель и другое оборудование, находящееся в помещении бассейна). За порчу инвентаря, оборудования и имущества посетители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации и обязаны возместить нанесённый ущерб.

1.35. Передавать другому лицу средства личной гигиены и купальные принадлежности.

1.36. Втирать в кожу различные крема и мази перед пользованием бассейном.

1.37. Посещать бассейн в украшениях (кольца, серьги, цепочки и т.п.).

1.38. Запрещается самостоятельно включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование плавательного бассейна.

1.39. Запрещается входить в служебные и технические помещения плавательного бассейна.

1.40. Запрещается создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц.

**При нарушении Правил администрация бассейна оставляет за собой право отказать посетителю в дальнейших посещениях бассейна.**

**За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих Правил или сокрытием информации о неудовлетворительном самочувствии перед посещением бассейна, администрация бассейна ответственности не несёт.**

**За ценные и оставленные без присмотра вещи, деньги и документы, администрация бассейна ответственности не несёт.**