Индивидуальные рекомендации образовательных организаций, разработанные по итогам НОКО в 2026 году
(по форме плана, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 17 апреля 2018 г. N 457)

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Спортивная школа "Дельфин"

(наименование образовательной организации)

Арамильский городской округ

(муниципальное образование)

ИНН образовательной организации: 6685037553

Общий балл: 95,59
Количество опрошенных: 502
Место в интегральном рейтинге среди всех ОО: 225
Место в интегральном рейтинге среди муниципального образования: 2

№ п/п, балл по критерию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
	Недостатков по критерию в ходе проведения процедуры НОКО не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	В здании по адресу 624003, Свердловская обл., г. Арамиль, ул. Красноармейская, д. 118, к. 1 отсутствует понятная навигация	Разместить на каждом этаже здания по адресу 624003, Свердловская обл., г. Арамиль, ул. Красноармейская, д. 118, к. 1 поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2027	Белогубова Изольда Владимировна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	В здании по адресу 624003, Свердловская обл., г. Арамиль, ул. 1 Мая, д. 60в отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для лиц с инвалидностью	Обеспечить наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для лиц с инвалидностью в здании по адресу 624003, Свердловская обл., г. Арамиль, ул. 1 Мая, д. 60в	01.12.2027	Белогубова Изольда Владимировна, директор		
3	В здании по адресу 624003, Свердловская обл., г. Арамиль, ул. Красноармейская, д. 118, к. 1 отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для лиц с инвалидностью	Обеспечить наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для лиц с инвалидностью в здании по адресу 624003, Свердловская обл., г. Арамиль, ул. Красноармейская, д. 118, к. 1	01.12.2027	Белогубова Изольда Владимировна, директор		
4	У здания по адресу 624003, Свердловская обл., г. Арамиль, ул. Красноармейская, д. 118, к. 1 отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить наличие у здания по адресу 624003, Свердловская обл., г. Арамиль, ул. Красноармейская, д. 118, к. 1 выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.12.2027	Белогубова Изольда Владимировна, директор		
5	В здании по адресу 624003, Свердловская обл., г. Арамиль, ул. Красноармейская, д. 118, к. 1 не полностью выполнено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Полностью обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в здании по адресу 624003, Свердловская обл., г. Арамиль, ул. Красноармейская, д. 118, к. 1	01.12.2027	Белогубова Изольда Владимировна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию (4,8% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, осуществляющих первичный контакт с участниками образовательного процесса. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Белогубова Изольда Владимировна, директор		
7	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,0% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, непосредственно задействованных в образовательном процессе. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Белогубова Изольда Владимировна, директор		
8	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,5% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать регламент этичного использования дистанционных средств коммуникации для сотрудников, отвечающих за дистанционное взаимодействие от лица образовательного учреждения. 2.Ознакомить с регламентом под роспись соответствующих сотрудников. 3.Не реже 1 раза в полугодие проводить аудит использования дистанционных форм взаимодействия	01.12.2027	Белогубова Изольда Владимировна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
9	Не все участники образовательного процесса готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (0,6% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и провести мероприятия, направленные на повышение информированности родительской общественности о достижениях образовательной организации	01.12.2027	Белогубова Изольда Владимировна, директор		

10	Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (0,4% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и провести мероприятия, направленные на оптимизацию расписания в соответствии с пожеланиями респондентов	01.12.2027	Белогубова Изольда Владимировна, директор		
11	Не все участники образовательного процесса удовлетворены в целом условиями обучения в организации (0,8% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и провести мероприятия по улучшению материально-технической базы	01.12.2027	Белогубова Изольда Владимировна, директор		