УТВЕРЖДАЮ
Дементьева Екатерина Сергеевна
Председатель Комитета по управлению муниципальным имуществом Арамильского городского округа
подпись
дата 12.10.2026

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Спортивная школа "Дельфин"

(наименование образовательной организации)

Арамильский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 6685037553
Общий балл: 95,59
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций: 225
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования: 2

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Недостатков по критерию в ходе проведения процедуры НОКО не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	В здании по адресу 624003, Свердловская обл., г. Арамиль, ул. Красноармейская, д. 118, к. 1 отсутствует понятная навигация	Разместить на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2027	Белогубова Изольда Владимировна, директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	У здания по адресу 624003, Свердловская обл., г. Арамиль, ул. Красноармейская, д. 118, к. 1 отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Разработать и утвердить приказом директора порядок высадки-посадки лиц с инвалидностью	01.12.2027	Белогубова Изольда Владимировна, директор		
3	В здании по адресу 624003, Свердловская обл., г. Арамиль, ул. Красноармейская, д. 118, к. 1 отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для лиц с инвалидностью	Установить в санитарно-гигиенической комнате на первом этаже поручни возле унитаза и раковины	01.12.2027	Белогубова Изольда Владимировна, директор		
4	В здании по адресу 624003, Свердловская обл., г. Арамиль, ул. 1 Мая, д. 60в отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для лиц с инвалидностью	Установить в санитарно-гигиенической комнате на первом этаже поручни возле унитаза и раковины	01.12.2027	Белогубова Изольда Владимировна, директор		
5	В здании по адресу 624003, Свердловская обл., г. Арамиль, ул. Красноармейская, д. 118, к. 1 не полностью выполнено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобрести или изготовить самостоятельно минимум три таблички, выполненные шрифтом Брайля, дублирующие названия зон общего пользования внутри здания образовательной организации. Разместить таблички в местах общего пользования надлежащим образом	01.12.2027	Белогубова Изольда Владимировна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию (4,8% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, осуществляющих первичный контакт с участниками образовательного процесса. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Белогубова Изольда Владимировна, директор		
7	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,0% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, непосредственно задействованных в образовательном процессе. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Белогубова Изольда Владимировна, директор		
8	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,5% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать регламент этичного использования дистанционных средств коммуникации для сотрудников, отвечающих за дистанционное взаимодействие от лица образовательного учреждения. 2.Ознакомить с регламентом под роспись соответствующих сотрудников. 3.Не реже 1 раза в полугодие провести аудит использования дистанционных форм взаимодействия	01.12.2027	Белогубова Изольда Владимировна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все участники образовательного процесса готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (0,6% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести День открытых дверей для родителей. 2. Разместить на официальном сайте учреждения раздел «Успехи и достижения» и систематически наполнять информацией. 3. Размещать информационный материал об успехах и достижениях воспитанников в официальных социальных сетях учреждения (госпабликах).	01.12.2027	Белогубова Изольда Владимировна, директор		
10	Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (0,4% от общего числа опрошенных респондентов)	Разместить на информационных стендах и на официальном сайте учреждения разъяснения о границах расписания согласно действующим СанПиН и муниципальному заданию.	01.12.2027	Белогубова Изольда Владимировна, директор		
11	Не все участники образовательного процесса удовлетворены в целом условиями обучения в организации (0,8% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести полную ревизию спортивного оборудования на соответствие Федеральным стандартам спортивной подготовки (ФССП) по видам спорта. Составить перечень инвентаря, подлежащего списанию и обновлению. 2. Приобрести спортивно-технологическое оборудование на 2027 год в соответствии с Федеральными стандартами спортивной подготовки (ФССП) по видам спорта.	01.12.2027	Белогубова Изольда Владимировна, директор		