

Отчет об исполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа «Дельфин» на 2021-2022 годы

Арамильский городской округ  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, номер: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	31.12.2021	Трифонов Алексей Павлович, директор	Информация о деятельности организации на сайте приведена в соответствии с Требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 N 831	31.03.2021
2	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.05.2021	Трифонов Алексей Павлович, директор	Информация о деятельности организации на сайте приведена в соответствии с Требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 N 831. Раздел "Сведения об образовательной организации" <a href="http://dolphin.aramilgo.ru/info">http://dolphin.aramilgo.ru/info</a> полностью соответствует требованиям, в части размещения аннотации к рабочим программам по каждой дисциплине с приложением копий программ - информация размещена в разделе "Образование" <a href="http://dolphin.aramilgo.ru/info/education">http://dolphin.aramilgo.ru/info/education</a>	31.03.2021
3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )	01.05.2021	Трифонов Алексей Павлович, директор	Гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru размещена на официальном сайте в разделе "Основная информация" <a href="http://dolphin.aramilgo.ru/info/contacts">http://dolphin.aramilgo.ru/info/contacts</a> . Также размещена гиперссылка на результаты независимой оценки качества оказания услуг в разделе "Независимая оценка качества услуг" <a href="http://dolphin.aramilgo.ru/rate">http://dolphin.aramilgo.ru/rate</a>	31.03.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
4	На официальном сайте образовательной организации отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	31.12.2021	Трифонов Алексей Павлович, директор	На официальном сайте учреждения создан раздел "Обратная связь" (форма для подачи электронного обращения, подраздел "Часто задаваемые вопросы") <a href="https://dolphin.aramilgo.ru/feedback">https://dolphin.aramilgo.ru/feedback</a>	06.08.2021
5	88% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	На официальном сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	31.12.2021	Трифонов Алексей Павлович, директор	На официальном сайте учреждения в разделе "Независимая оценка качества предоставления услуг" <a href="https://dolphin.aramilgo.ru/rate">https://dolphin.aramilgo.ru/rate</a> размещена ссылка на анкету для опроса	01.11.2021
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
6	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Трифонов Алексей Павлович, директор		
7	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	Трифонов Алексей Павлович, директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
8	90% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Трифонов Алексей Павлович, директор	Поддерживаем на прежнем уровне доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	03.06.2021

9	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Трифонов Алексей Павлович, директор	Поддерживаем на прежнем уровне доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	03.06.2021
10	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Трифонов Алексей Павлович, директор	Поддерживаем на прежнем уровне доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	03.06.2021
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
11	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Трифонов Алексей Павлович, директор	Поддерживаем на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	03.06.2021
12	98 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Трифонов Алексей Павлович, директор	Поддерживаем на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	03.06.2021
13	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Трифонов Алексей Павлович, директор	Поддерживаем на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	03.06.2021



Директор ДЮСШ "Дельфин"

Е.В. Редкина